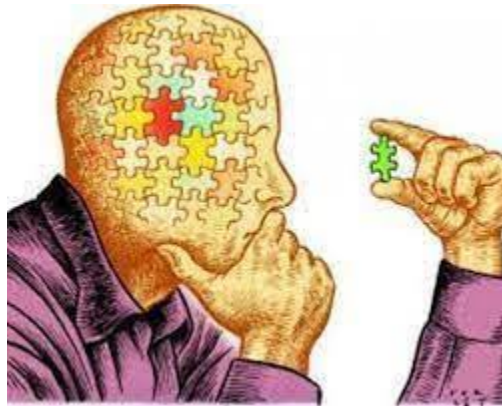




دانشگاه علوم پزشکی خدمات بهداشتی درمانی
استان چهارمحال و بختیاری

معاونت توسعه مدیریت، منابع و برنامه ریزی

سند راهبردی مدیریت دانش دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد



کاری از مدیریت توسعه سازمان و تحول اداری دانشگاه

زمستان ۱۴۰۲



مقدمه

دانش اساسی‌ترین سرمایه سازمان‌ها خصوصاً در سازمان‌های علمی و تخصصی است و اهمیت آن به دلیل توان بالقوه برای خلق ارزش‌ها و فوائد مستمر آن در جوامع انسانی می‌باشد. دانشگاه‌های علوم پزشکی برای تبدیل شدن به سازمان دانش بنیان، بطور جدی وابسته به فعالیت‌های مدیریت دانش بوده و به لحاظ نوع فعالیت‌ها و وظایف، اهمیت و گستردگی آن از متخصصان و مدیران و کارکنان با تجربه در حوزه‌های تخصصی خود بهره می‌برد که از دانش، مهارت و تجربیات فراوانی برخوردارند. چنانچه دانش این افراد به درستی شناسایی و مدیریت شوند، می‌تواند نقش مؤثری در بهبود مدیریت و کیفیت، افزایش کارایی، کاهش هزینه‌ها و در نهایت ارتقاء عملکرد مدیریت به ویژه مدیریت راهبردی سلامت کشور ایفاء نماید. امید است با نهادینه سازی مدیریت دانش در دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد به اهداف راهبردی دانشگاه دست یافته و با امید و اتکال به خداوند جزو دانشگاه‌های پیش رو در زمینه فرهنگ سازی مدیریت دانش باشیم.

عبدالواحد رحیمی

معاون توسعه مدیریت، منابع و برنامه ریزی دانشگاه

* چشم انداز دانشگاه در حوزه مدیریت دانش:

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان چهارمحال و بختیاری در افق سال ۱۴۰۴ تبدیل به سازمانی یادگیرنده، تجربه محور و بهره ور برخوردار از جایگاه ممتاز در مدیریت دانش بین دانشگاه های علوم پزشکی کشور خواهد بود.

* رسالت و مأموریت:

با توکل به ایزد دانا و توانا، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان چهارمحال و بختیاری می کوشد با رهیافتی اسلامی-ایرانی دانشگاه پیش رو با بهره گیری از رویکردی جامع نگر، کارآمد و مأموریت گرا در حیطه مدیریت دانش که علاوه بر امکان حل مشکلات و چالش های سازمانی و شهرستانی، دارای ابعادی ملی و بین المللی هستند، دانش بیافریند و با ثبت تجربه های ارزشمند به عنوان دانشگاهی کارآفرین، تجربه محور و تحول زا ماندگار گردد.

* اهداف کلان :

- ایجاد و توسعه شبکه های دانشی و حافظه سازمانی و ارتقاء توان و قابلیت های کاربردی.
- ایجاد و بهبود فرهنگ تبادل ، اشتراک گذاری دانش و ترویج روحیه جانشین پروری.
- توسعه ی شبکه دانشی یکپارچه و قابل دسترسی در نظام اداری.
- پی ریزی الزامات تبدیل دانش به فناوری، محصول و مهارت و بالندگی رو به گسترش اقتصاد دانش بنیان.
- روزآمد کردن و روان سازی خدمات آموزشی، پژوهشی، اداری با بهره گیری از توسعه دانش، چاره اندیشی پویا و آماده سازی ساختارها.
- ایجاد بانک دانش حوزه سلامت.
- شناسایی تجارب برتر جهت حذف دوباره کاری و افزایش بهره وری سیستم.
- ارتقاء انعطاف پذیری در فرآیندهای ثبت تجربه و بهبود راهکارهای انگیزشی کارکنان.
- بهبود فرهنگ دانش مداری با هدف ایجاد تعامل دانشی با دانشگاه های قطب و سایر دانشگاه های کشور.
- بهبود روحیه همکاری و کار تیمی جهت ثبت تجارب گروهی.
- ایجاد زیرساخت های لازم جهت کاربردی سازی نتایج تجارب.

راهبردهای کلان دانشگاه برای تحقق اهداف مدیریت دانش در افق ۳ ساله (۱۴۰۴-۱۴۰۲):

- تقویت فرایندهای ایجاد و استفاده از دانش جهت توسعه حافظه سازمانی.
- تولید، توسعه و بهبود دانش از طریق تشکیل انجمن های خبرگی .
- ارتقاء جایگاه ملی و منطقه ای دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد و قرار گرفتن در زمره دانشگاه های پویا و پیشرو در امر مدیریت دانش .
- ارتقاء کیفی خدمات و فرایندهای سازمانی با بهره گیری از الگوهای مدیریت دانش و استقرار آن.
- بهره گیری از متخصصان حوزه های مختلف و مرتبط و تقویت ارتباط با خبرگان دانشی.
- ایجاد بستر و سازوکارهای تشویقی جهت بهبود انگیزه کارکنان.
- فرهنگ سازی و جلب حمایت مدیران ارشد.
- هدایت و جهت دهی کارکنان به سمت تسهیم دانش و شرکت در کار تیمی.
- تبلیغ و حمایت از ایجاد محیط دانش محوری.

*اهداف عملیاتی سال اول ۱۴۰۲:

- ثبت نام کلیه پرسنل دانشگاه در سامانه جامع مدیریت دانش.
- ثبت حداقل ۱۰۰ تجربه در سامانه مدیریت دانش در پایان سال اول.
- اجرای نظام انگیزشی برای بهبود انگیزه پرسنل .
- فعالسازی کلیه کارگروه های مدیریت دانش در تمامی واحدهای زیرمجموعه دانشگاه.
- برگزاری دوره های آموزشی ثبت تجربه در کلیه واحدهای تابعه دانشگاه.

*اهداف عملیاتی سال دوم ۱۴۰۳:

- عضویت کلیه کارکنان قراردادی و شرکتی در سامانه مدیریت دانش.
- تحلیل گزارش های مربوط به پیشرفت مدیریت دانش در سطح کل دانشگاه و ارسال به وزارت.
- پیگیری اجرای سطح بلوغ دانش در دانشگاه.
- ثبت حداقل ۲۵۰ تجربه در سامانه مدیریت دانش.
- اجرای نظام انگیزشی مدیریت دانش در سطح دانشگاه.