



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی  
استان چابahal و تخسار



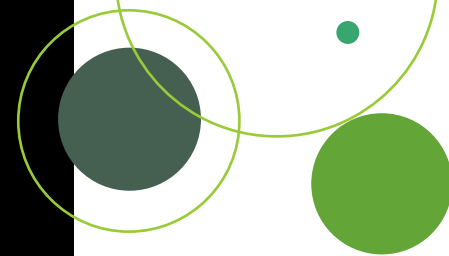
# ویژگی های یک مدیر موفق

کاری از مدیریت توسعه سازمان و  
تحول اداری دانشگاه

اسفند ۱۴۰۲



[Compa



## مدیران موفق چگونه موفق می شوند؟

مهمترین موضوع قابل اشاره در مورد مدیران موفق تصاویر و نگرش های ذهنی آنهاست. مدیران موفق همیشه بهترین و نه بدترین ها را در ذهن خود تصور می کنند.



مدیران موفق همیشه مثبت اندیش هستند و از منفی بافی متنفرند. مدیران موفق آینده ای را که برای خود تصویر کرده اند را می سازند. و هرگاه برای اشتباهات و فرصت های از دست رفته گذشته تاسف نمی خورند.



مدیر موفق کسی است که زمانی را برای گوش دادن به نظرات کارکنان و خواسته های آنها اختصاص می دهد. حتی اگر کارکنان داوطلبانه بازخورد بدهند، از آنها می خواهد که نظرات خود را بیان کنند.



## ویژگی های یک مدیر خوب

### ۱- ایجاد ارتباط موثر

مدیر خوب، کسیه که بتونه ارتباط درستی با کارمنداهاش برقرار کنه. تا وقتی نتونید شرایط کارمنداها تون رو درک کنید و خودتون رو جای اونها بذارید، نمی تونید به مدیر تاثیرگذار باشید.

### ۲- راست گویی

هیچ کس به مدیر دروغگو رو دوست نداره. ممکنه با پنهان کاری و دروغ گویی، چند روزی مدیریت کنید و سروته قضیه رو هم بیارید؛ اما این مسئله نمیتونه خیلی دوام داشته باشه. یادتون باشه که پرسنل شما هم انسان هستن و شرایط سخت رو درک میکنن، پس سانسور نکنید و همه چیز (حتی مسائل تلخ) رو با صداقت براشون توضیح بدید.

### ۳- پذیرش مسئولیت

یه آدم محکم و قابل اتکا برای کارمندا تون، باشید تا بتونن روی شما حساب کنن. ممکنه گاهی برای عمل به قول تون و رسیدن به هدف، کلی اضافه کار بمونید، فقط برای اینکه کار رو تموم کنید. چون خیلی مهمه که برنامه ها خوب پیش بره و به اهداف سازمان تون برسید. برای انجام این کار باید مسئولیت پذیر باشید و بتونید وظایف محوله رو به خوبی انجام بدید.

## ادامه ویژگی های یک مدیر خوب...

### ۴- همراهی و همدلی

باید سعی کنید با کارمندان در انجام کارها، سهیم و همراه باشید. این کار حس مثبتی رو براشون ایجاد میکنه و باعث همراهی و همدلی هرچی بیشتر شما با کارمندان میشه. اینجوری همکاری تیمی قوی تری دارید.

### ۵- برنامه ریزی

نداشتن برنامه ریزی و باری به هر جهت پیش رفتن، مثل یه سم مهلک و کشنده کسبوکارتونه. برای همین از کلیدی ترین ویژگی های یه مدیر، اینه که بتونه برنامه های خوب و منسجمی بریزه. برنامه ریزی باید با توجه به استراتژی سازمان تون و کاملا حساب شده باشه. قانع کردن پرسنل برای اجرای برنامه هم، یه قسمت دیگه از ماجراست، که حتما باید بهش توجه کنید.

### ۶- صبر و تحمل

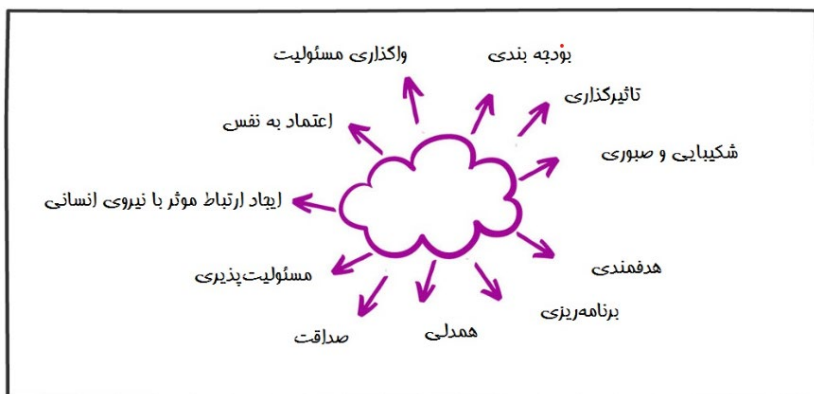
مدیریت سخته و چالش های زیادی داره. و یه مدیر خوب کسیه که صبر زیادی داره، با مشکلات مواجه میشه و بقیه رو هم به امید داشتن تشویق میکنه. یه مدیر عجول، نمیتونه تیمش رو خوب مدیریت کنه و باید منتظر رفتن اعضای تیمش باشه. پس مدیریت برای افراد کم ظرفیت اصلا خوب نیست.

### ۷- بودجه بندی

مدیر موفق هیچ وقت پول رو به باد نمیده و برای خرج کردن هاش هم برنامه حساب شده داره، تا بتونه بهترین خروجی رو داشته باشه.

### ۸- اعتماد بنفس

اگه نتونید به خودتون اعتماد کنید و قوی باشید، چطور انتظار خواهید داشت که بقیه بهتون اعتماد کنن؟ اما یادتون باشه اعتماد به نفس دو روی یه سکه هست. اگر خیلی بیش از حد بالا باشه، باعث توهم و خود بزرگ بینی در مدیر میشه. اگر هم خیلی پایین باشه که از اون ور بوم می افتید و کارمندان شما رو جدی نمی گیرن.





## رموز مدیریت موفق

- ۱- مدیریت موفق یعنی رسیدن به دستاوردهای فوق العاده با به کارگیری افراد معمولی
- ۲- همه کارها به صورت تیمی انجام می شود نه به صورت فردی، نتیجه کار یک مدیر نتیجه کار تیم اوست.
- ۳- در خودتان عمل گرایی و احساس اضطراب برای به انجام رساندن کارها را تقویت کنید.
- ۴- سرعت عمل برای موفقیت ضروری است. آن را به دست آورید، بهبود ببخشید و به کار گیرید.
- ۵- برای اینکه در حوزه خود مدیر موفقی شوید، زودتر سرکار حاضر شوید، سخت تر کار کنید و دیرتر کار را تعطیل کنید.
- ۶- مدام از خودتان بپرسید: چه کاری است که انجام آن فقط از من برمی آید و اگر آن را به خوبی انجام دهم یک تغییر اساسی به وجود خواهد آمد؟
- ۷- مشخص کنید در چه زمینه هایی قوی هستید و روی زمینه هایی متمرکز شوید که می توانید در آنها نقش اساسی داشته باشید.
- ۸- کارها را آسان کنید. مدام دنبال راه هایی باشید که کارتان را سریع تر، بهتر و آسان تر به انجام برسانید.

THINK  
OUTSIDE  
THE BOX

مدیران موفق در برخورد با یک مشکل از ادیاتی  
استثنایی استفاده می کنند:

ما اخیراً به فرصتی برخوردیم که حل آن برای ما دشوار است...

- ۹- عملگرا باشید! مدیریت یعنی پیگیری کارها. اگر نمیتوانید عملگرا باشید فکر مدیریت را از سرتان بیرون کنید.
- ۱۰- انعطاف پذیری در زمان تغییرات بزرگ یکی از ویژگی های ضروری مدیریت موفق است.
- ۱۱- به حس برتر اعتماد کنید و به ندای درونتان گوش دهید.
- ۱۲- از روش فکر "نوک کوه یخ" استفاده کنید. هر اتفاق غیرمنتظره ای را نشانه ای از بروز یک جریان در نظر بگیرید.

