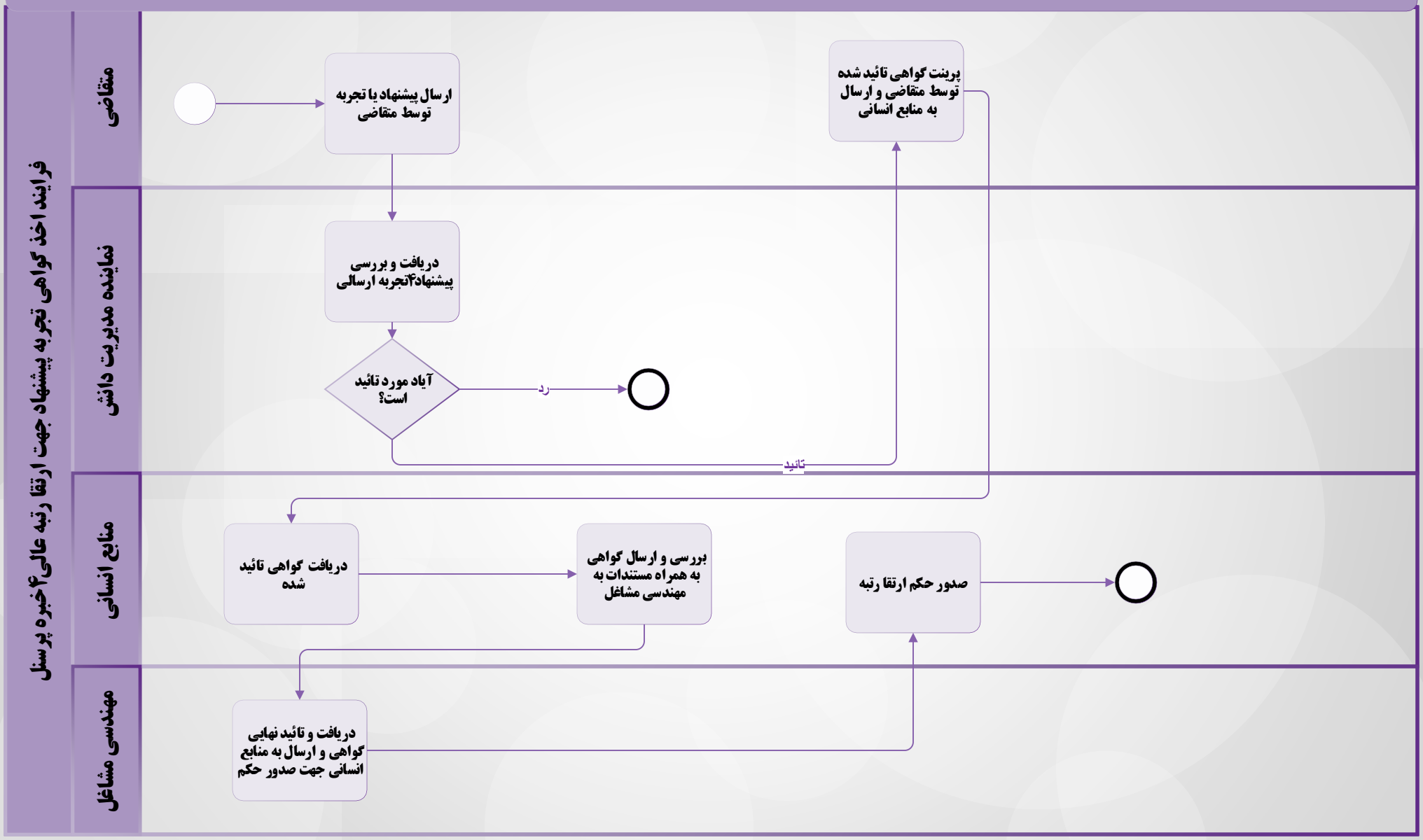فرایند اخذ گواهی تجربه پیشنهاد جهت ارتقا رتبه عالی یا خبره پرسنل