

مفهوم عملیات

دکتر فرید ابوالحسنی
مؤسسه‌ی ملی تحقیقات سلامت

انواع سازمان

• دائمی

• موقت

سازمان‌های دائمی

- سازمان‌های دائمی برای پاسخ به یک نیاز دائمی به وجود آمده‌اند
- به نیاز دائمی باید در قالب یک فعالیت مستمر پاسخ داد

وظیفه‌ی اصلی یک سازمان دائمی یک کار مستمر یا جاری است

ویژگی‌های فعالیت‌های جاری

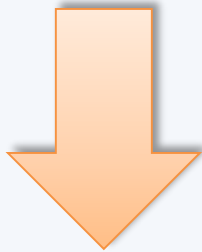
- استاندارد مشخص دارند یا می‌توان استانداردهای آنها را

شناسایی کرد

- فراوانی آنها قابل پیش‌بینی است

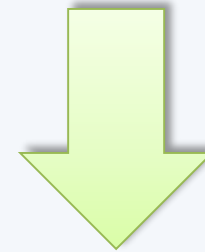
پیآمدهای ناشی از ویژگی‌های فعالیت‌های جاری

توفیق سازمان‌های دائمی
وابسته به کیفیت آنهاست



برای ارتقای عملکرد
سازمان‌های دائمی باید
فعالیت‌های جاری را ارتقا داد

منابع مورد نیاز را برای انجام
آنها می‌توان محاسبه کرد



هزینه‌ی انجام آنها را می‌توان
پیش‌بینی کرد

طبقه‌بندی فعالیت‌های جاری (عملیات) فرآیندهای محوری

تشخیص

درمان

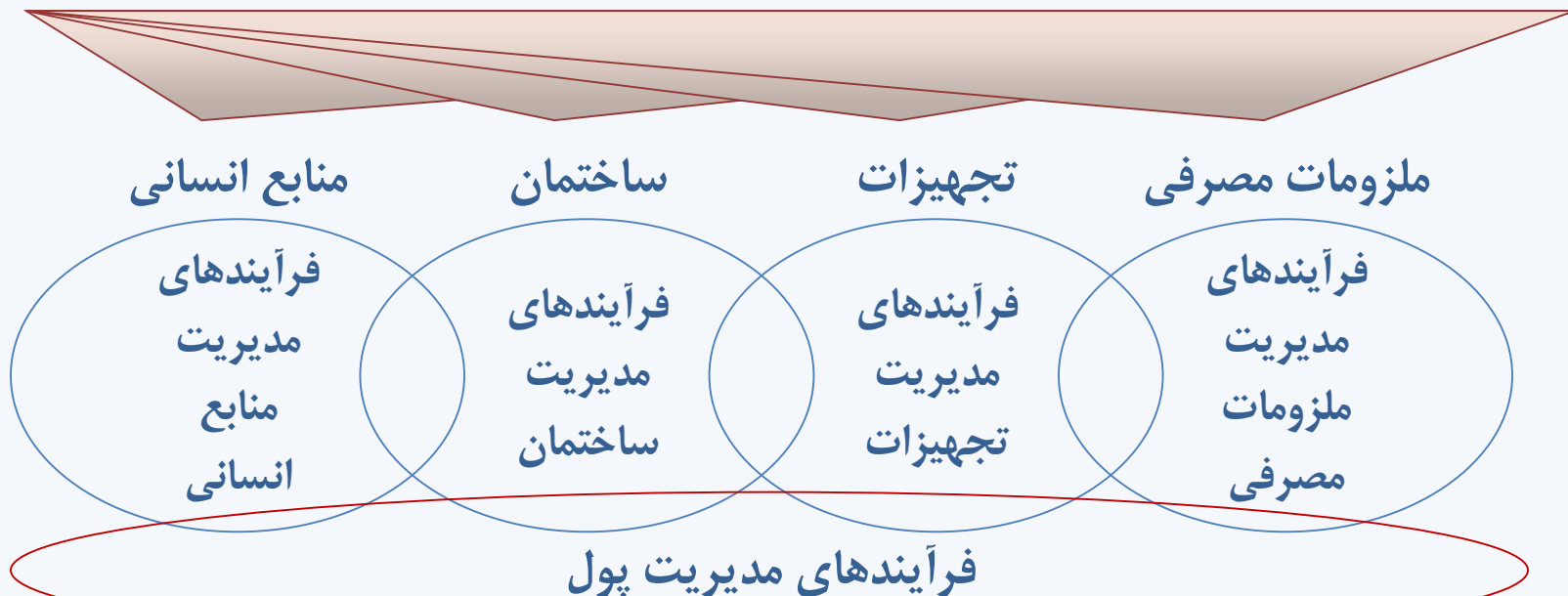
مراقبت

طبقه‌بندی فعالیت‌های جاری (عملیات) فرآیندهای اصلی

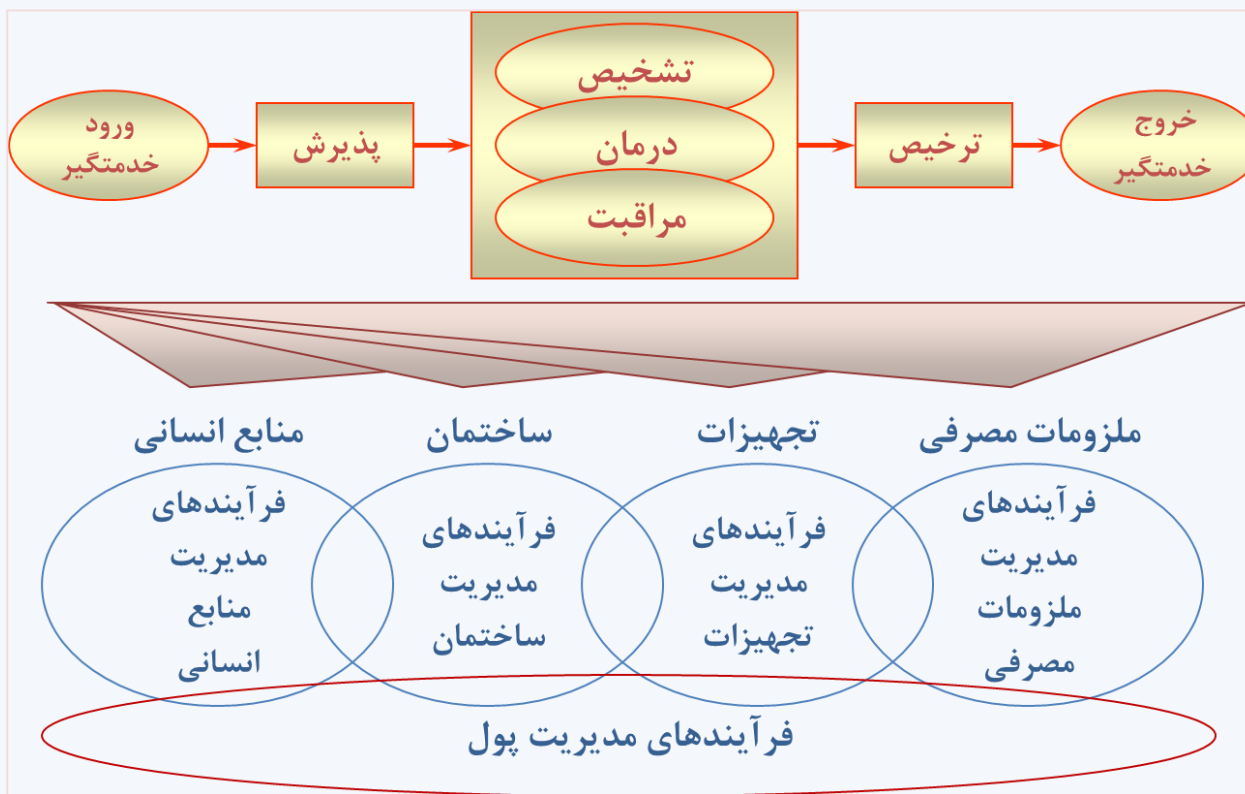


دومین همایش مسئولان و مدیران نظام برنامه ریزی ستاد، دانشگاه /
دانشکده های علوم پزشکی و سازمان های وابسته-۱ و ۲ آبان ۱۴۰۲

طبقه‌بندی فعالیت‌های جاری (عملیات) فرآیندهای پشتیبان



طبقه‌بندی فعالیت‌های جاری (عملیات) فرآیندهای پایش



فرآیندهای پایش

مدیریت عملیات

- برآورد حجم عملیات
- محاسبه و تأمین پول مورد نیاز برای اجرای عملیات
- اجرای فرآیندهای پشتیبان، اصلی و پایش
- ارزیابی عملکرد سال مالی