

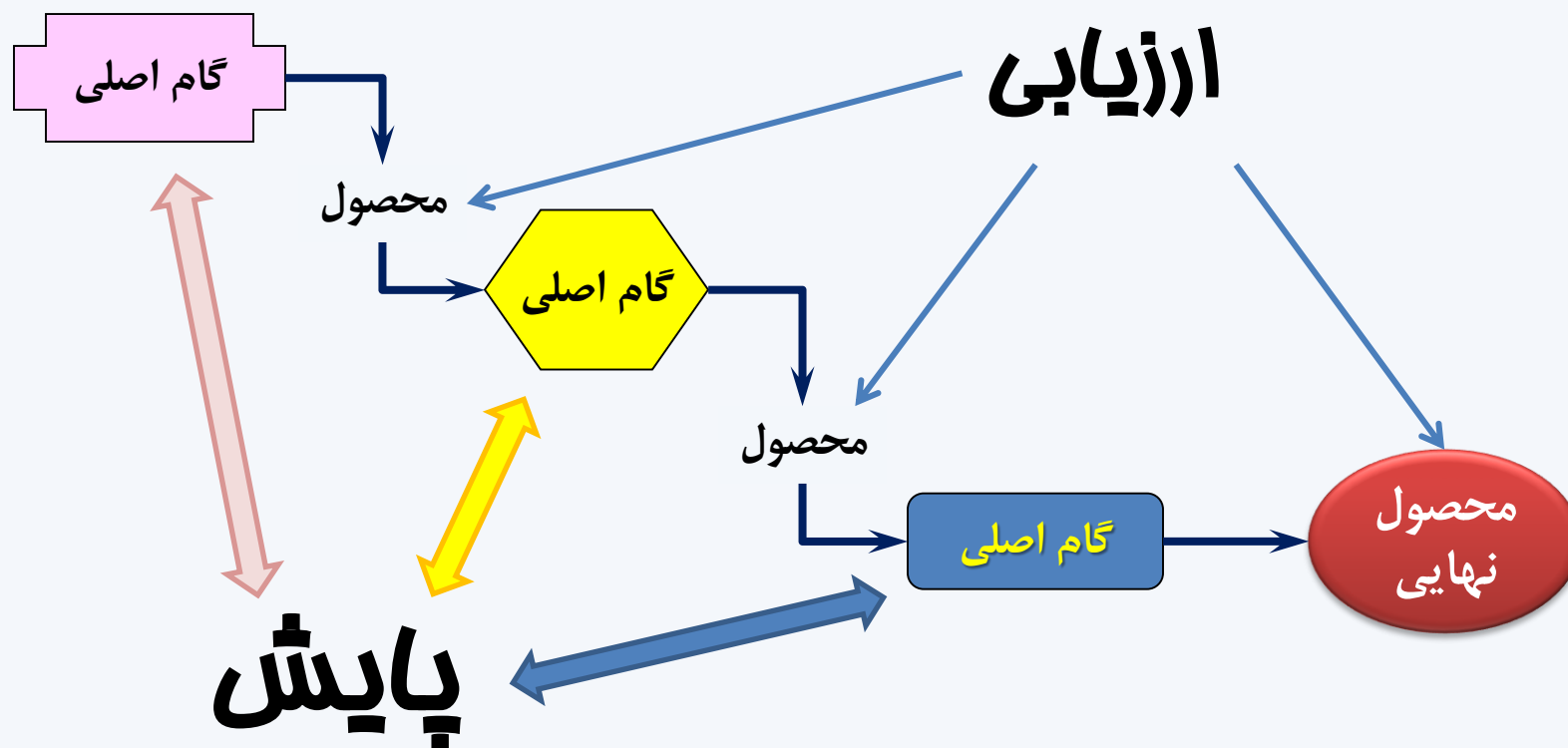
# پایش و ارزیابی

دکتر فرید ابوالحسنی  
مؤسسه‌ی ملی تحقیقات سلامت

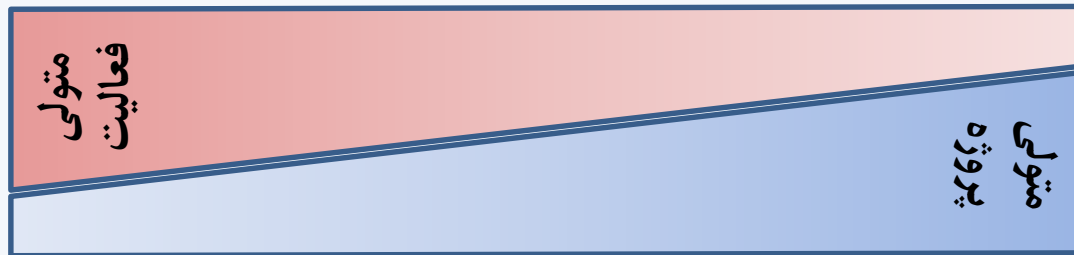
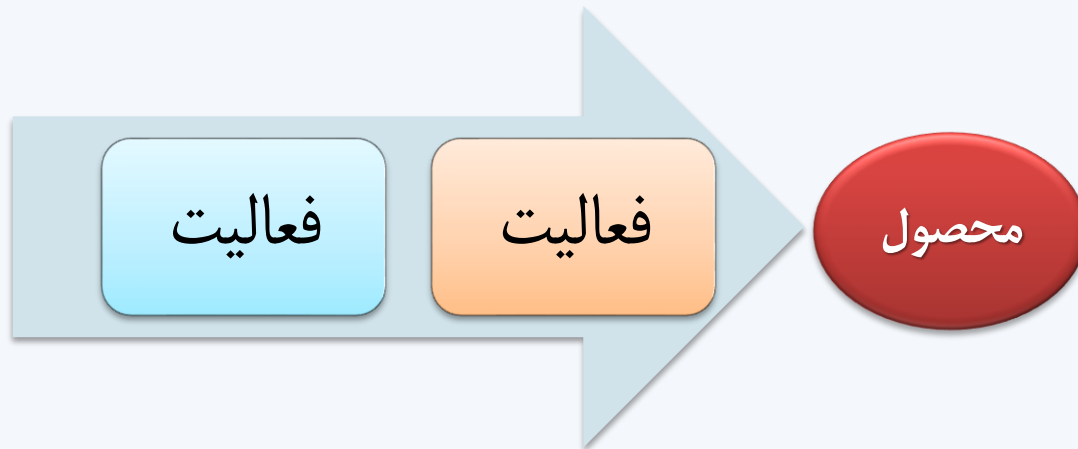
# فعالیت‌های مرحله‌ی طراحی

۱. تعیین استراتژی و فعالیت‌ها
۲. زمان‌بندی
۳. طراحی روش‌های پایش و ارزیابی
۴. طراحی روش‌های مدیریت ریسک
۵. طراحی مدیریت ارتباطات
۶. طراحی روش‌های تأمین و مدیریت منابع
۷. بودجه‌بندی
۸. ادغام فعالیت‌های پروژه

# مفاهیم پایش و ارزیابی



# منبع استاندارد



# اهداف پایش

- ممانعت از انحراف از استانداردها
- اصلاح انحراف از استانداردها
- تعیین مناسب بودن استانداردها (در کنار ارزیابی)

## پایش صیانت از استانداردهاست

# روش‌های پایش

- خود ارزیابی

- پایش مشارکتی

- نظارت

# عناصر پایش



- بررسی اسناد

- مشاهده

- مصاحبه

# روش اقدام بر مبنای دریافت گزارش

خبر	بله				تحقق محصول
	خارج از زمان مقرر		در زمان مقرر		
	با کیفیت و هزینهی غیر قابل قبول	با کیفیت و هزینهی قابل قبول	با کیفیت و هزینهی غیر قابل قبول	با کیفیت و هزینهی قابل قبول	دریافت گزارش
بررسی علل تحقق نیافتن محصول	بررسی میزان رعایت استانداردهای انجام فعالیت. در صورت عدم رعایت استانداردها علل آن بررسی شود و پس از رفع آنها فعالیت مجدداً انجام شود. اگر استاندارد رعایت شده باشد می توان نتیجه گرفت که استاندارد مناسب نبوده است. باید آن را اصلاح کرد و فعالیت را مجدداً انجام داد. با توجه به خروج پروژه از برنامهی زمان بندی و ضرورت انجام مجدد فعالیت، پروژه باید از نو زمان بندی شود.	بازنگری زمان بندی پروژه	بررسی میزان رعایت استانداردهای انجام فعالیت. در صورت عدم رعایت استانداردها علل آن بررسی شود و پس از رفع آنها فعالیت مجدداً انجام شود. اگر استاندارد رعایت شده باشد می توان نتیجه گرفت که استاندارد مناسب نبوده است. باید آن را اصلاح کرد و فعالیت را مجدداً انجام داد. با توجه به خروج پروژه از برنامهی زمان بندی و ضرورت انجام مجدد فعالیت، پروژه باید از نو زمان بندی شود.	ادامه پروژه	بله
بررسی علل دریافت نشدن گزارش و اقدام بر اساس آن					خبر



# اجزای فرم ثبت نتایج پایش و ارزیابی

- عنوان پروژه
- مدیر پروژه
- عنوان فعالیت
- مسؤل فعالیت
- تاریخ شروع و اختتام مقرر
- تاریخ شروع و اختتام محقق
- استانداردهای پیش‌بینی شده در پروژه برای فعالیت‌ها و محصولات
- میزان تحقق استانداردها
- علل و تحلیل انحراف از استانداردها

# انواع شاخص

• کیفی

• کمی

– عدد مطلق

– عدد کسری

• سهم

• نسبت

• میزان

# روشهای جمع آوری داده

- سرشماری
- بررسی مقطعی یا پیمایش
- نمونه گیری کوچک مداوم
- نظام جاری اطلاعات

# ابعاد کیفیت شاخص‌ها

- روائی یا اعتبار

- تعریف

- روش نمونه‌گیری

- روش اندازه‌گیری

- پایایی یا اعتماد: استاندارد بودن فرایندهای تولید، انتقال و پردازش داده‌ها

- عملی بودن: امکان تأمین مستمر منابع مورد نیاز برای جمع‌آوری و پردازش داده‌ها

ها، و تحلیل شاخص‌ها